

Charte Client

by **greenyellow**
SHIFT TO PROFITABLE ENERGY!

Chez GreenYellow, nos clients sont notre priorité.

C'est pourquoi nous avons souhaité partager avec vous cette Charte Client, symbole de notre état d'esprit et de notre volonté d'apporter l'excellence dans nos services à chaque instant de nos projets. Cette charte reprend les engagements concrets que nous prenons afin d'apporter le meilleur niveau de satisfaction à nos clients et l'excellence à nos services.

Proactivité

Notre démarche *One face customer*, nous permet de proposer un contact privilégié à chaque client. Cet interlocuteur de chaque instant, ainsi que tous les experts de GreenYellow, s'engagent à apporter une réponse rapide (sous 24h) et de qualité, par téléphone ou par écrit durant toute la période du projet, de la phase d'études, au suivi opérationnel de votre projet.

L'énergie c'est un métier et c'est celui de GreenYellow depuis plus de 13 ans. Nos experts en Efficacité Energétique, en Solaire Photovoltaïque et en Services à l'Energie bâtissent avec nos clients des solutions techniques et financières ciblées prenant en compte les spécificités et exigences de nos clients.

Expertise

Agilité

C'est sans aucun doute ce qui nous caractérise le plus. Ce caractère nous permet d'être toujours à l'écoute pour apporter satisfaction à nos clients, de proposer des offres sur-mesure, adaptées à chaque contexte et d'innover sans cesse. Cela se traduit aussi dans nos modes de fonctionnement en les remettant en question de façon permanente, de manière à les améliorer et à les adapter à chaque projet pour en assurer la performance.

Nous utilisons des outils et des matériaux à la pointe de la technologie pour que chaque projet soit une réussite. Pour optimiser ces choix techniques et technologiques, nous intégrons l'innovation dans notre chaîne de valeurs, à chaque étape afin de proposer à nos clients de nouvelles offres de services innovantes pour satisfaire et anticiper ses besoins.

Innovation

Transparence

Nous nous engageons à adopter une communication claire et régulière, assurons une totale transparence sur les solutions utilisées et sur l'avancée de chaque projet. Cette transparence nécessite une formalisation systématique par écrit des échanges pour garantir une compréhension mutuelle. Nous assurons un strict respect de leur confidentialité.

GreenYellow est un véritable allié énergétique, qui s'engage avec chaque client dans une relation de confiance dans la durée.

Tous les collaborateurs de l'entreprise se mobilisent au quotidien pour faire de la transition énergétique de chaque client, une réussite, en décarbonant leur activité et en réduisant leur consommation énergétique, soit pour consommer mieux et consommer moins.

Allié